

ERP Recovery Playbook - Folleto

Introducción

Los programas ERP se encuentran entre las iniciativas de transformación más difíciles de recuperar una vez que empiezan a desviarse. Los problemas rara vez vienen de una única causa. Normalmente se acumulan en alcance, gobierno, datos, integración, diseño, pruebas, proveedores, recursos, preparación del negocio y toma de decisiones.

El **ERP Recovery Playbook** proporciona un enfoque práctico para diagnosticar programas ERP problemáticos, estabilizar el control de la entrega y crear un camino de recuperación creíble antes de que el riesgo se convierta en fallo.

Descripción

Muchos programas ERP muestran señales de alerta mucho antes de convertirse oficialmente en casos de recuperación. Los hitos se retrasan. Los riesgos se suavizan. Los problemas de datos aparecen tarde. Las integraciones se vuelven más complejas de lo previsto. Las pruebas pierden confianza. Las solicitudes de cambio se multiplican. Los proveedores y los equipos internos discrepan sobre responsabilidades. Los comités de dirección reciben actualizaciones de estado, pero no las decisiones necesarias para recuperar el control.

Este playbook explica cómo evaluar la situación real de un programa ERP, separar síntomas de causas raíz, reconstruir el gobierno, restablecer prioridades de entrega, cuestionar supuestos internos y de proveedores, y crear un plan de recuperación sobre el que liderazgo pueda actuar.

Cubre triaje de recuperación, estabilización del programa, restablecimiento de gobierno, control de alcance, disciplina RAID, aseguramiento de diseño, recuperación de datos e integración, preparación de pruebas y cutover, recuperación de proveedores, replanificación, preparación del negocio, confianza de go-live, informes ejecutivos y un plan de recuperación de 30 días.

Ideal para

Este playbook es ideal para:

- CIOs, CTOs y patrocinadores de transformación responsables de programas ERP problemáticos
- Directores y jefes de programa que necesitan recuperar el control de la entrega
- Arquitectos empresariales que revisan riesgos de solución, datos, integración y gobierno
- Comités de dirección preocupados por retrasos, aumento de costes, deriva de alcance o confianza de go-live
- PMOs que mejoran RAID, planes, registros de decisiones, acciones, informes y gobierno de recuperación
- Equipos ERP, SAP S/4HANA, finanzas, cadena de suministro, RRHH, compras y plataformas empresariales
- Organizaciones que trabajan con integradores de sistemas, proveedores, múltiples frentes de trabajo, regiones o unidades de negocio
- Equipos que necesitan una visión honesta de recuperación antes de aprobar más gasto, replanificar o avanzar hacia go-live

Contenido

- **ERP Recovery Playbook (.pdf)**

Una guía profesional con diagnósticos prácticos de recuperación, orientación para restablecer el gobierno, controles de riesgo, estructuras de replanificación, preguntas de recuperación, orientación de informes ejecutivos y un plan de recuperación de 30 días.

Resultados clave

Después de utilizar este playbook, deberías poder:

- Diagnosticar si un programa ERP está derivando, en situación de distress o en recuperación activa
- Identificar causas raíz en gobierno, alcance, datos, integración, pruebas, proveedores, recursos y preparación del negocio
- Estabilizar el control del programa mediante derechos de decisión, rutas de escalado y gobierno de recuperación más claros
- Cuestionar plazos poco realistas, supuestos del caso de negocio, planes de proveedores y confianza de entrega
- Restablecer la disciplina RAID, de decisiones, acciones, dependencias y control de cambios
- Mejorar el aseguramiento de diseño en procesos, aplicaciones, datos, integración, seguridad y soporte
- Reconstruir la confianza en pruebas, migración, cutover, hypercare y preparación para go-live
- Crear informes ejecutivos más claro, centrado en decisiones, riesgos, intervenciones y acciones de recuperación
- Construir un plan práctico de recuperación de 30 días con responsables, prioridades, evidencia y decisiones de liderazgo
- Apoyar una decisión más creíble sobre si continuar, replanificar, pausar, reducir alcance, retrasar o recuperar el programa

Vista previa

ERP Recovery Playbook 	
Contenido	
1. Propósito de este playbook.....	3
2. Para quién es este playbook.....	4
3. Por qué importa la recuperación ERP.....	5
4. Qué significa realmente la recuperación ERP.....	6
5. Principios de recuperación para programas ERP.....	8
6. El modelo de recuperación ERP.....	10
7. Reconocer las señales de alerta del programa.....	13
8. Triaje de recuperación y primera evaluación.....	15
9. Análisis de causa raíz.....	18
10. Gobierno de recuperación y derechos de decisión.....	20
11. Estabilización del alcance y control de cambios.....	23
12. Recuperación de RAID, decisiones, acciones y dependencias.....	25
13. Recuperación de plan, hitos y entrega.....	28
14. Recuperación del aseguramiento de diseño.....	30
15. Recuperación de datos.....	33
16. Recuperación de integración.....	35
17. Recuperación de pruebas, migración y cutover.....	37
18. Recuperación de proveedores y comercial.....	39
19. Recuperación de preparación del negocio y adopción.....	41
20. Informes ejecutivos de recuperación.....	43
21. Confianza de go-live y decisiones de continuar o parar.....	45
22. Modelo de madurez de recuperación.....	48
23. Plan de recuperación ERP de 30 días.....	50
24. Errores comunes en la recuperación ERP.....	53
25. Preguntas de liderazgo para recuperación ERP.....	55
26. Ejemplo: aplicación del playbook.....	57
27. Orientación final.....	59
Apéndice A: Lista de verificación de recuperación ERP.....	60
Apéndice B: Cuadro de evaluación de triaje de recuperación.....	63
Apéndice C: Registro de riesgos de recuperación.....	64
Apéndice D: Estructura de documento de decisión de recuperación.....	65
Apéndice E: Nota de uso comercial.....	67
Apéndice F: Licencia.....	68

ERP Recovery Playbook 	
1. Propósito de este playbook	
Los programas ERP son difíciles de entregar y aún más difíciles de recuperar.	
Tocan procesos de negocio, finanzas, compras, cadena de suministro, RR. HH., informes, datos, integración, controles, modelos operativos, proveedores y el trabajo diario de muchos usuarios. Cuando un programa ERP pierde el control, los síntomas pueden aparecer en todas partes a la vez: hitos incumplidos, costes al alza, alcance inestable, decisiones de diseño tardías, responsabilidad poco clara, mala calidad de datos, retrasos de integración, problemas en pruebas, tensión con proveedores y pérdida de confianza.	
Este playbook está diseñado para ayudar a las organizaciones a diagnosticar, estabilizar y recuperar programas ERP problemáticos.	
Úsalo para:	
• Evaluar si un programa ERP está derivando, en dificultad o en recuperación activa • Identificar causas raíz detrás de los problemas de entrega • Estabilizar gobierno, toma de decisiones y escalado • Restablecer alcance, plan, RAID, dependencias y control de cambios • Revisar riesgos de diseño, datos, integración, pruebas, cutover y preparación del negocio • Cuestionar supuestos de proveedores, internos y de liderazgo • Mejorar el informes ejecutivos y los documentos de decisión de recuperación • Construir un plan práctico de recuperación de 30 días • Apoyar decisiones para continuar, pausar, replanificar, reducir alcance, retrasar o recuperar	
Este playbook no pretende sustituir un aseguramiento detallado del programa, asesoramiento legal, revisión de compras, revisión contractual, evaluación técnica SAP, auditoría financiera o consultoría especializada de recuperación.	
Está pensado para ayudar a líderes y equipos de programa a crear un camino de recuperación claro antes de que el programa se convierta en una hoguera muy cara con un plan de proyecto adjunto.	