

Transformation Governance Playbook - Folleto

Introducción

El gobierno de la transformación debería ayudar a los líderes a tomar mejores decisiones, gestionar el riesgo antes y mantener la entrega alineada con los resultados de negocio. Con demasiada frecuencia, el gobierno se convierte en un calendario de reuniones, informes de estado y teatro de escalado, mientras los riesgos reales del programa siguen creciendo silenciosamente por debajo.

El **Transformation Governance Playbook** proporciona un enfoque práctico para diseñar, ejecutar y mejorar el gobierno en grandes programas de transformación tecnológica, ERP, cloud, digital y de modelo operativo.

Descripción

Muchos programas de transformación tienen estructuras de gobierno, pero siguen luchando con responsabilidad poco clara, decisiones lentas, escalado débil, baja visibilidad del riesgo, cambios de alcance no controlados, decisiones de diseño lideradas por proveedores y comités de dirección que reciben actualizaciones de estado en lugar de información preparada para decidir.

Este playbook explica cómo crear un gobierno que funcione en la práctica. Cubre principios de gobierno, diseño del comité de dirección, autoridad de diseño, derechos de decisión, disciplina RAID, control de cambios, gestión de dependencias, gobierno de proveedores, informes, aseguramiento, supervisión de beneficios, rutas de escalado y el ritmo operativo necesario para mantener programas complejos bajo control.

Está diseñado para organizaciones que necesitan un gobierno más afilado sin convertir la entrega en un pantano burocrático.

Ideal para

Este playbook es ideal para:

- CIOs, CTOs y patrocinadores de transformación responsables de grandes cambios
- Directores de programa y gestores de programa que diseñan estructuras de gobierno
- Arquitectos empresariales y arquitectos de solución que apoyan la autoridad de diseño
- PMOs que mejoran RAID, acciones, informes, escalado y seguimiento de decisiones
- Miembros de comités de dirección que necesitan documentos de decisión más claros y mayor visibilidad de riesgos
- Equipos de transformación ERP, SAP S/4HANA, cloud, datos, integración y digital
- Organizaciones que trabajan con múltiples proveedores, líneas de trabajo, regiones o unidades de negocio
- Equipos que necesitan recuperar un gobierno débil antes de que el riesgo de entrega se convierta en daño de entrega

Contenido



- **Transformation Governance Playbook (.pdf)**
Una guía profesional con modelos prácticos de gobierno, estructuras de decisión, rutinas de revisión, controles de riesgo, orientación de informes y un plan de acción de 30 días para mejorar el gobierno de transformación.

Resultados clave

Después de usar este playbook, deberías poder:

- Definir un modelo práctico de gobierno para programas de transformación
- Clarificar derechos de decisión entre patrocinadores, comités de dirección, autoridad de diseño, PMO, proveedores y equipos de entrega
- Mejorar la efectividad del comité de dirección con mejores agendas, documentos, escalados y disciplina de decisión
- Establecer una autoridad de diseño que apoye la entrega sin convertirse en un bloqueo
- Reforzar la gestión RAID en riesgos, supuestos, incidencias, dependencias, decisiones y acciones
- Mejorar el control de cambios y evitar el crecimiento no controlado del alcance
- Crear informes más claros para liderazgo, arquitectura, entrega, proveedores y preparación de negocio
- Cuestionar supuestos de proveedores y mantener responsabilidad interna sobre los resultados empresariales
- Identificar señales de alerta de gobierno antes de que se conviertan en problemas de entrega
- Construir un plan de acción de 30 días para mejorar el gobierno de forma rápida y pragmática

Vista previa

Transformation Governance Playbook 		Transformation Governance Playbook 	
Contenido		1. Propósito de este playbook	
1. Propósito de este playbook.....	3	Los programas de transformación necesitan un gobierno que ayude a los líderes a tomar mejores decisiones, gestionar el riesgo antes y mantener la entrega alineada con los resultados de negocio.	
2. Para quién es este playbook.....	4	No necesitan un gobierno que simplemente cree más reuniones, packs más largos e informes de estado que nadie termina de creerse.	
3. Por qué importa el gobierno de la transformación.....	5	Este playbook está diseñado para ayudar a las organizaciones a crear un gobierno práctico para programas de transformación complejos. Se centra en el gobierno necesario en cambios de ERP, SAP S/4HANA, cloud, datos, integración, digital, modelo operativo y tecnología empresarial.	
4. Qué significa realmente un gobierno eficaz.....	6	Úsalo para:	
5. Principios de gobierno para programas de transformación.....	7	• Diseñar o mejorar un modelo de gobierno de transformación	
6. El modelo de gobierno de la transformación.....	10	• Clarificar derechos de decisión y rutas de escalado	
7. Roles de gobierno y derechos de decisión.....	13	• Mejorar la efectividad del comité de dirección	
8. Gobierno del comité de dirección.....	17	• Crear una autoridad de diseño y un gobierno de arquitectura más sólidos	
9. Autoridad de diseño y gobierno de arquitectura.....	20	• Reforzar la disciplina RAID, de decisiones y de acciones	
10. Comité de programa y gobierno de entrega.....	23	• Mejorar el control de cambios y el gobierno del alcance	
11. Disciplina RAID, decisiones y acciones.....	25	• Cuestionar supuestos de proveedores y mantener la responsabilidad interna	
12. Control de cambios y gobierno del alcance.....	29	• Mejorar el informe de liderazgo y los documentos de decisión	
13. Gobierno de dependencias e hitos.....	31	• Identificar debilidades de gobierno antes de que dañen la entrega	
14. Gobierno de proveedores y comercial.....	33	• Construir un plan práctico de mejora de gobierno de 30 días	
15. Gobierno de beneficios y resultados de negocio.....	35	Este playbook no pretende sustituir la gestión detallada del programa, el asesoramiento legal, la revisión de compras, la aseguramiento de seguridad, la evaluación de arquitectura o la planificación especializada de entrega.	
16. Informes e información preparada para la decisión.....	37	Está pensado para ayudar a líderes y equipos de transformación a hacer que el gobierno vuelva a ser útil.	
17. Rutas de escalado e intervención.....	40	El gobierno debería ser un sistema de control. No una ceremonia con galletas.	
18. Gobierno a través de las fases de entrega.....	42		
19. Modelo de madurez de gobierno.....	45		
20. Evaluación rápida de salud del gobierno.....	48		
21. Plan de mejora de gobierno de 30 días.....	51		
22. Errores comunes en el gobierno de transformación.....	54		
23. Preguntas de liderazgo para el gobierno de transformación.....	56		
24. Ejemplo: aplicación del playbook.....	58		
25. Orientación final.....	60		
Apéndice A: Lista de verificación de gobierno.....	61		
Apéndice B: Estructura de agenda del comité de dirección.....	63		
Apéndice C: Estructura de documento de decisión.....	65		
Apéndice D: Registro de riesgos de gobierno.....	67		
Apéndice E: Nota de uso comercial.....	68		
Apéndice F: Licencia.....	69		